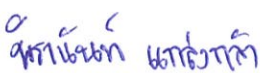


พินันท์ แกล่งกล้า 2562 : การวิเคราะห์คุณลักษณะของบริการแอปพลิเคชันเพื่อการสั่งอาหารเดลิเวอรี่ในกรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจการเกษตร) สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์จักรกฤษณ์ พจนศิลป์, Ph.D. 70 หน้า

จากกระแสการใช้บริการแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้นในปี 2560 ส่งผลให้มีผู้ประกอบการแอปพลิเคชันสั่งอาหารเพิ่มขึ้นจำนวนมาก ซึ่งการแข่งขันของแต่ละแอปพลิเคชันนั้นจะพยายามสร้างความแตกต่างด้านบริการที่หลากหลายเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค ดังนั้นงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์คุณลักษณะของบริการแอปพลิเคชันเพื่อการสั่งอาหารเดลิเวอรี่ในกรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์งานวิจัยนี้ประยุกต์การวิเคราะห์คาโน โมเดลและใช้ข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามผู้บริโภคเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง และเคยใช้บริการแอปพลิเคชันสั่งอาหารอย่างน้อย 3 ครั้ง

ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการนิยมใช้แอปพลิเคชัน Lineman สั่งอาหารมากที่สุด ซึ่งนิยมสั่งมารับประทานเป็นมือเย็นและนิยมสั่งในวันศุกร์และเสาร์ อาหารที่สั่งเป็นประเภทอาหารไทย ซึ่งผู้ใช้บริการนิยมสั่งมารับประทานที่บ้านหรือคอนโดบ่อยที่สุด สำหรับผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่ทำให้ผู้ใช้บริการพอใจมากที่สุด คุณลักษณะสามารถติดต่อผู้ให้บริการได้อย่างสะดวกในกรณีที่เกิดปัญหา และคุณลักษณะจำเป็นที่ต้องมีคือ ราคาการสั่งอาหารแบบเดลิเวอรี่เท่ากับการสั่งรับประทานที่ร้าน การใช้ดราดิงเป็นฟรีเซ็นเตอร์และการจัดกิจกรรมแจกของรางวัลให้ลูกค้ามีส่วนร่วม

จากผลการศึกษาข้างต้นทำให้ได้ข้อเสนอแนะว่า ผู้ประกอบการควรพัฒนาบริการแอปพลิเคชันเพื่อการสั่งอาหารเดลิเวอรี่ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความได้เปรียบกับคู่แข่งและจะทำให้ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันเพื่อการสั่งอาหารเดลิเวอรี่ตัดสินใจใช้บริการสั่งเพิ่มมากขึ้น


ผู้เขียน แกล่งกล้า

ลายมือชื่อนิติต



ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

1 / ก.ค. / 62